

Renseignements importants concernant l'interruption des services de Postes Canada

Postes Canada a entrepris des négociations contractuelles avec le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (le STTP) depuis la fin de 2015. Le syndicat a remis un préavis de grève de 72 heures au cours de la soirée du jeudi 25 août 2016; cependant, les négociations se poursuivent.

Nous prenons les mesures suivantes afin d'assurer la continuité de notre service auprès de vous dans l'éventualité d'une interruption du service postal.

- **Chèques de réclamation** : si les membres de régime ne sont pas inscrits au service de dépôt direct, nous enverrons les chèques de réclamation chaque semaine par service de messagerie, et ce, directement à votre employeur pour qu'il les remette aux membres de régime. (Les personnes réclamant des prestations d'invalidité peuvent aussi prendre des arrangements avec leur spécialiste des réclamations d'invalidité pour ramasser leur chèque de réclamation à notre siège social, à Waterloo. Une pièce d'identité sera requise.)
- **Demandes de rapport ou de renseignements supplémentaires du médecin concernant les demandes de réclamation d'invalidité ou la tarification médicale** : lorsque possible, nous ferons parvenir ces demandes par télécopieur ou par courriel au bureau de la médecin ou du médecin. Sinon, les demandes seront faites par téléphone ou envoyées par service de messagerie.

Vous pouvez éviter tout retard de remboursement de réclamation et soumettre toute demande de réclamation par voie électronique en vous inscrivant à nos services électroniques dès aujourd'hui. C'est simple :

1. Cliquez sur « Mes renseignements » pour vous inscrire afin de faire déposer vos remboursements de réclamation directement dans votre compte bancaire et de recevoir les avis par courriel vous signifiant que vos demandes de réclamation ont été traitées.
2. Cliquez sur « Mes réclamations » pour soumettre vos demandes de réclamation par voie électronique à l'aide de l'application en ligne *ABC*réclamations. Vous pouvez aussi télécharger l'application mobile *ABC*réclamations pour soumettre vos demandes de réclamation depuis votre appareil mobile.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec notre équipe des services en ligne au 1 800 265 4556, poste 283 ou à l'adresse groubenefitsadmin@equitable.ca.