

Renseignements importants concernant l'interruption des services de Postes Canada

Postes Canada a entrepris des négociations contractuelles avec le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (le STTP) depuis la fin de 2015. Le syndicat a remis un préavis de grève de 72 heures au cours de la soirée du jeudi 25 août 2016; cependant, les négociations se poursuivent.

Nous prenons des mesures afin d'assurer la continuité de notre service auprès de notre clientèle et de nos partenaires d'affaires dans l'éventualité d'une interruption du service postal.

Voici un résumé indiquant la façon dont nous continuerons de livrer les renseignements et les documents importants ainsi que les paiements :

Lors de la grève postale :

- Vous pourrez communiquer avec nous par téléphone, par courriel ou par télécopieur.
 - téléphone : 1 800 668-4095
 - courriel : savingsretirement@equitable.ca
 - télécopieur : 519 883-7404
- L'Assurance vie Équitable retiendra les lettres et les relevés à son siège social. Nous vous invitons à vous inscrire au site [Accès à la clientèle de l'Équitable](#), où vous pourrez visualiser vos relevés, vos lettres et les renseignements sur votre contrat en ligne. Si toute correspondance papier doit vous être envoyée d'urgence, nous vous ferons parvenir la documentation par messagerie à vos frais.
- Si vous souhaitez effectuer des dépôts dans votre compte d'épargne, vous pouvez avoir recours aux services bancaires en ligne de votre établissement financier. Vous n'avez qu'à ajouter « Equitable Life Savings Plan » comme facture à payer ou prestataire et utiliser votre numéro de contrat de l'Équitable lorsqu'on vous invitera à indiquer votre numéro de compte. Si vous souhaitez effectuer des dépôts périodiques au titre de votre contrat, nous vous offrons le service pratique de débit préautorisé qui peut être établi en remplissant le formulaire [Service de débit préautorisé \(« DPA »\) \(n° 378FR\)](#).
- Si vous présentez une demande de retrait, nous vous suggérons d'y annexer un chèque avec la mention « annulé » ou une lettre de la banque sur laquelle figurent le numéro de la succursale, le numéro d'établissement et le numéro du compte bancaire. Nous effectuerons le dépôt des fonds demandé directement dans votre compte bancaire.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez communiquer notre Service à la clientèle au 1 800 668-4095.